

Condizioni d'uso per concierge auto

mydrive American Express® Gold
mydrive World Mastercard® Standard

(valido dal 1° gennaio 2021)

1 Oggetto

- 1.1 Mediante concierge auto, i titolari (di seguito «clienti») di una carta di credito mydrive emessa da Swisscard AECG GmbH (di seguito «emittente») possono beneficiare di determinate prestazioni in relazione ai viaggi all'estero con un'autovettura delle categorie B e BE per un uso non classificato come trasporto di merci pericolose.
- 1.2 Le presenti «condizioni d'uso per concierge auto» (di seguito «**condizioni d'uso**») disciplinano, quale parte del rapporto contrattuale fra l'emittente e il cliente, il rapporto fra questi ultimi relativamente a concierge auto. Le condizioni d'uso valgono a completamento delle restanti disposizioni applicabili al rapporto contrattuale esistente tra l'emittente e il cliente, in particolare delle condizioni generali dell'emittente applicabili al rispettivo prodotto di carta (di seguito «**CG**»). In caso di eventuali discrepanze le presenti condizioni d'uso hanno la precedenza.

2 Prestazioni di servizio

- 2.1 I servizi e il prestatore di servizi si orientano sulla panoramica delle prestazioni e delle tasse.
- 2.2 I servizi saranno erogati dall'emittente, rappresentata dalla Ten Lifestyle Management Switzerland GmbH.
- 2.3 I clienti accedono telefonicamente ai servizi, tramite il numero indicato nella panoramica delle prestazioni e delle tasse. Per ragioni di sicurezza e per il miglioramento della qualità del servizio e delle prestazioni offerte tutte le conversazioni telefoniche potranno essere registrate e sottoposte a controlli a campione.

3 Condizioni contrattuali per i servizi d'informazione

- 3.1 Le informazioni rilasciate valgono per i conducenti di veicoli ai sensi della cifra 1.1. Il campo d'applicazione è circoscritto agli Stati membri dell'UE e dell'AELS nonché agli USA, al Canada e all'Australia. Le informazioni si basano di volta in volta sulle schede nazionali pubblicate dall'Automobile Club o da altri organi ufficiali.
- 3.2 L'emittente si adopera per rilasciare informazioni e fornire ragguagli precisi e aggiornati. L'emittente è tuttavia vincolata alle informazioni di fonti esterne non assoggettate al suo controllo. Non è rilasciata nessuna garanzia per la correttezza e completezza del contenuto e l'emittente declina ogni e qualsiasi responsabilità.

4 Condizioni contrattuali per i servizi di acquisizione e intermediazione

- 4.1 Per l'acquisizione e l'intermediazione di prestazioni di terzi su incarico del cliente si applicano per analogia le condizioni d'intermediazione ai sensi della Sezione B delle condizioni per i Travel & Lifestyle Services dell'emittente, nella misura in cui non sia diversamente previsto in questa sede.

L'emittente riprende gli articoli intermediati a condizione che i medesimi si siano rivelati inadatti a causa di una sua carenza nell'erogazione della prestazione. In tali eventualità al cliente saranno rimborsate le spese già fatturate. Non vi è alcuna carenza nell'erogazione della prestazione se il cliente ha rilasciato indicazioni non chiare, erronee o incomplete. In tali eventualità non sussiste alcun diritto al rimborso.

5 Disposizioni finali

- 5.1 Le presenti condizioni d'uso sono valide dal 1.1.2021. Le presenti condizioni d'uso possono essere soggette in qualsiasi momento ad aggiornamenti o modifiche. Le modifiche vengono comunicate al cliente in forma adeguata e si considerano approvate qualora la carta non venga disdetta entro un termine precedente l'entrata in vigore della modifica, tuttavia, in ogni caso, al successivo uso di concierge auto.
- 5.2 Per il diritto applicabile e il foro competente si fa riferimento alle disposizioni delle CG.

Panoramica delle prestazioni e delle tasse concierge auto

Telefono +41 44 385 57 75

1.	Servizio informazioni telefonico	Spese
a)	Servizio informazioni	
	Informazione telefonica sulle norme della circolazione specifiche, limiti di velocità	gratuito
b)	Patente internazionale	
	Informazione sulla necessità di una patente internazionale	gratuito
	Informazione sull'ottenimento della patente internazionale	gratuito

2.	Servizi d'informazione e intermediazione	Spese
a)	Vignette	
	Informazione sull'obbligo della vignetta o di pagamento del pedaggio	gratuito
	Ordinazione e fornitura di vignette e altre autorizzazioni equiparabili per guidare	costi effettivi + spedizione
b)	Autorizzazione ambientale per guidare in Germania	
	Informazione sulle autorizzazioni per guidare nelle città	gratuito
	Ordinazione e fornitura di vignette per l'autorizzazione a guidare, con riserva della sostenibilità ambientale del veicolo, oltre a tassa di elaborazione di CHF 24	costi effettivi + CHF 24 + spedizione
c)	Equipaggiamento di sicurezza	
	Informazioni sull'equipaggiamento di sicurezza specifico del paese (giubbotto retroriflettente, triangolo di sicurezza, ecc.)	gratuito
	Ordinazione e fornitura di equipaggiamenti di sicurezza specifici del paese, con riserva della disponibilità	costi effettivi + spedizione
d)	Treni auto / traghetti	
	Informazione sui collegamenti	gratuito
	Prenotazione di posti auto / posti passeggeri sui traghetti e sui treni auto, disponibilità permettendo e con riserva delle dimensioni / del genere di veicolo	gratuito*
e)	Veicoli a noleggio / servizio limousine / servizio di parcheggio	
	Organizzazione e prenotazione di veicoli a noleggio / limousine, con riserva della disponibilità	gratuito*
	Organizzazione e riservazione di valet parking agli aeroporti (a condizione che dispongano di tale servizio), con riserva della disponibilità	gratuito*
	Organizzazione di un autista in caso di divieto di condurre a carico del cliente / di una limousine in caso di confisca del veicolo del cliente, per il proseguimento del viaggio e/o il viaggio di ritorno	gratuito*

* L'organizzazione dei corrispondenti servizi da parte dell'emittente è gratuita. Eventuali tasse di prenotazione o d'altro genere, risp. i costi, saranno addebitati sulla carta del cliente.

Swisscard AECS GmbH • Casella postale 227 • CH-8810 Horgen • www.mydrivecard.ch
mydrive Credit Cards, issued by Swisscard AECS GmbH